

## Deutsch lernen und unterrichten – Arbeitsmaterialien

### Unterrichtsreihe: Auf dem Amt

#### 06 Erfahrungen mit Ämtern

Die folgenden Audios stammen aus Interviews, die vor dem Stadthaus in Bonn aufgenommen wurden. Im Stadthaus ist das Bürgeramt untergebracht, das Dienstleistungen der Stadtverwaltung anbietet.

#### Vorbereitung

Bilden Sie Kleingruppen (4-6 Personen) und tauschen Sie sich über folgende Fragen aus:

Falls Sie schon einmal auf einem Amt waren: Welche Erfahrungen haben Sie dort gemacht? Erzählen Sie von Situationen, die Sie besonders gut oder schlecht fanden.

Falls Sie noch nicht auf einem Amt waren: Welche Erwartungen haben Sie?

#### Glossar

**man kann damit leben** – das Ergebnis ist zwar ausreichend, aber es könnte besser sein

**auf dem Schlauch stehen** – etwas nicht verstehen; ratlos sein

**nicht hundert Prozent** – nicht perfekt; nicht vollständig

**es ist immer noch irgendwie gegangen** – es hat jedes Mal doch funktioniert, obwohl es umständlich war

**Wovon leben Sie?** – Wie finanzieren Sie Ihr Leben?

**rausschmeißen** – (umgangssprachlich für) "hinauswerfen"

**Dolmetscher, der** – jemand, der mündliche Äußerungen sofort in eine andere Sprache übersetzt

**das war kein Thema** – das war kein Problem

**Ihr Deutsch ist unser Auftrag!**

DW-WORLD.DE/deutschkurse

© Deutsche Welle

## Deutsch lernen und unterrichten – Arbeitsmaterialien

### Unterrichtsreihe: Auf dem Amt

#### Fragen zu Audio 1

Kreuzen Sie die zutreffende Antwort an!

1. Der Sprecher ist sehr zufrieden mit Ämtern.
2. Der Sprecher ist eher unzufrieden mit Ämtern.
3. Der Sprecher war noch nie auf einem Amt.

Hören Sie das Audio ein weiteres Mal! Was sagt der Sprecher über Freundlichkeit und Wartezeiten auf Ämtern?

#### Arbeitsauftrag

Stellen Sie sich folgende Situation vor: Auf einem Amt in Ihrem Herkunftsland ist eine Person, die die Sprache nicht perfekt beherrscht, an der Reihe. Der Sachbearbeiter stellt ihr eine Frage, die sie nicht versteht. Wie würden Sie sich anstelle des Sachbearbeiters verhalten? Wie würden Sie sich verhalten, wenn Sie als Nächster an der Reihe wären?

#### Fragen zu Audio 2

Der Sprecher erzählt von einer Situation, die er auf einer Behörde erlebt hat. Beantworten Sie, welches Problem der Sprecher schildert.

Hören Sie den Interviewausschnitt noch einmal an. Wie beurteilt der Sprecher das Verhalten der Sachbearbeiterin? Wie verhält er sich selbst in dieser Situation? Wie beurteilen Sie sein Verhalten?

**Ihr Deutsch ist unser Auftrag!**

DW-WORLD.DE/deutschkurse

© Deutsche Welle